

# CONVERSART

ConversArt is a leading provider of specialized organizational improvement services for clients in the public and non-profit sectors. The company works extensively with senior leaders who face operational, policy, program and regulatory challenges in their efforts to enhance performance and achieve organizational transformation.

Through a range of collaborative interventions, ConversArt engages individuals and groups to build their capacity to lead change—helping them to enhance communication, meet organizational goals and contribute to healthy and productive work environments.

ConversArt est un fournisseur de services de premier plan en matière d'amélioration organisationnelle. La firme, qui dessert une clientèle issue des secteurs public et à but non lucratif, travaille tout particulièrement avec les hauts dirigeants qui doivent relever des défis sur les plans du fonctionnement, des politiques, des programmes et de la réglementation, et ce, afin d'améliorer le rendement et mener à bien des transformations organisationnelles.

À l'aide d'interventions diverses axées sur l'esprit de collaboration, ConversArt amène les personnes et les groupes à développer leurs capacités afin qu'ils puissent agir comme meneurs de changements. Elle les aide à améliorer la communication, à atteindre les objectifs organisationnels et à favoriser la création de milieux de travail qui soient sains et productifs.

## *Our Expertise*

ConversArt's expertise resides in five key areas of organizational development specialization:

### STRATEGIC CONSULTATION

Work collaboratively with organizational leaders, teams and individuals to actively engage these stakeholders in shaping their strategic agendas and affecting appropriate change.

### COACHING

Provide tailored coaching services for leaders.

## *Notre expertise*

ConversArt se spécialise dans cinq secteurs principaux liés au développement organisationnel.

### CONSEIL STRATÉGIQUE

Travailler dans un esprit de collaboration avec les dirigeants, les équipes et les personnes membres des organisations afin d'amener ces intervenants à mettre en place leurs plans stratégiques et ainsi contribuer positivement au changement.

### COACHING

Fournir aux dirigeants des services de coaching sur mesure.



## LEARNING

Work with organizational communities to address knowledge and skill gaps, and advance learning goals.

## FACILITATION

Engage groups to help them identify and address challenges through structured and adaptive methodologies that ensure maximum participation.

Apply experience in process consultation, as well as extensive understanding of organizational policy and operations, to harness participants' knowledge and skills in creating sustained, high-quality outcomes.

## CONFLICT MANAGEMENT

Assist individuals and teams to develop processes that encourage open dialogue and manage differences in a respectful manner.

---

## APPRENTISSAGE

Travailler avec les différentes communautés au sein d'une organisation afin de combler les lacunes en matière de connaissances et de compétences et de favoriser l'atteinte des objectifs d'apprentissage.

## FACILITATION

Amener les groupes à cerner et à relever les défis par le biais d'une méthodologie structurée et adaptée afin d'assurer une participation optimale.

Utiliser l'expérience pratique dans le cadre du processus de consultation et faire preuve d'une grande compréhension du fonctionnement et des politiques de l'organisation afin de canaliser les connaissances et les compétences des participants aux fins de résultats durables et de qualité.

## GESTION DE CONFLITS

Aider les personnes et les équipes dans l'élaboration de processus qui favorisent un dialogue ouvert et une gestion respectueuse des différends.

## *Our Team*

ConversArt delivers its range of services through a vast network of respected and experienced professionals. Led by the company's Ottawa-based senior executives, Daniel Normandeau and Terry Vida, these professionals maintain leading expertise in change management, organizational development and facilitation to help clients achieve measurable and observable results.

## *Our Approach*

SUCCESSFUL CHANGE CANNOT BE IMPOSED; IT MUST BE EMBRACED.

ConversArt believes that dynamic organizational change involves complex interaction among a variety of factors—including vision, policies and staff—that must be harmonized to ensure success.

However, change is also a hierarchical process in which individual components,

---

## *Notre équipe*

ConversArt offre sa gamme de services grâce à son vaste réseau de professionnels d'expérience et respectés. Établie à Ottawa, la firme que dirigent Daniel Normandeau et Terry Vida compte sur des professionnels qui sont des spécialistes toujours à l'avant-plan des connaissances en matière de gestion du changement, de développement organisationnel et de facilitation afin d'aider les clients à obtenir des résultats visibles et mesurables.

## *Notre approche*

POUR ÊTRE RÉUSSI, LE CHANGEMENT NE PEUT ÊTRE IMPOSÉ; IL FAUT QU'ON LUI DONNE SA PLACE.

ConversArt est d'avis qu'une réorganisation dynamique des services implique une interaction complexe entre plusieurs facteurs – notamment la vision, les politiques et les ressources humaines – qui doivent s'harmoniser entre eux pour permettre l'atteinte des objectifs visés.

such as structure, technology and leadership, act as levers to advance overall transformation sequentially. After all, change is often difficult. It can disrupt work environments, productivity, relationships and even the self-worth of leaders and employees. Approaching change as a gradual yet deliberate and systematic process helps to ensure the integrity of—and build commitment to—transformation.

### ***Leveraging change***

While organizational policy and strategy are the most comprehensive levers—ultimately steering the changed entity—they are fully informed by, and wholly reliant on, all of the preceding levers.

ConversArt recognizes that the most fundamental lever is culture, which comprises the attitudes, beliefs and values that define every organization. With this in mind, ConversArt invests considerable time and effort in the conduct of focused research, building comprehensive knowledge of, and fundamental sensitivity to, the specific cultural circumstances of each client organization. This research is at the core of ConversArt's success, establishing a profound appreciation for the context in which transformation occurs.

---

Cependant, la réorganisation est également un processus de nature hiérarchique où les composantes individuelles, telles que la structure, la technologie et le leadership, agissent comme agents multiplicateurs pour contribuer de manière séquentielle aux changements d'ensemble. Après tout, des difficultés sont souvent associées au changement. Celui-ci peut perturber un milieu de travail, nuire à la productivité, aux relations et même à l'estime personnelle des dirigeants et des employés. Aborder la transformation sous l'angle d'un processus graduel, systématique et volontaire contribue à en assurer l'intégrité et à favoriser l'adhésion.

### ***Appuyer le changement***

La stratégie et les politiques d'une organisation sont les plus importants leviers d'un changement organisationnel; ultimement, ils agissent à titre de gouvernail de l'entité transformée. Cependant, il n'en reste pas moins qu'ils doivent s'appuyer sur les leviers mentionnés précédemment et qui leur apportent un éclairage particulier.

ConversArt considère que le principal agent multiplicateur est la culture; celle-ci comprend les attitudes, les croyances et les valeurs qui définissent toute organisation. En tenant compte de ce facteur important, ConversArt s'investit grandement dans la réalisation de recherches ciblées, et ce, afin d'approfondir ses connaissances et d'être sensible au contexte culturel particulier de chaque organisation

Having built a deep appreciation for the goals of proposed change, ConversArt moves to identify and engage appropriate stakeholders at all organizational levels. ConversArt recognizes that change, while directed by senior leaders, is enacted at a managerial level, where staff benefits from practical awareness of, and close proximity to, the machinery that propels organizational reforms.

### ***Supporting leadership***

As a company that is focused primarily on supporting senior leaders, ConversArt relies on its research to define clearly the means to engage and align organizational leadership, whose skills and commitment leverage further advancements: the implementation of technology, establishment of structure, creation of strategy, etc.

Leaders are responsible for setting and communicating vision and direction, goals and objectives. They are also critically tasked with engaging, motivating and supporting staff. Recognizing, however, that the skills and competencies required to lead during times of change are not necessarily instinctive, ConversArt

---

cliente. Ces recherches sont au centre du succès de ConversArt car elles permettent d'avoir une profonde appréciation du contexte au sein duquel se produit la transformation.

Une fois en mesure d'apprécier pleinement les objectifs que vise le changement envisagé, ConversArt peut cerner les intervenants appropriés aux différents paliers de l'organisation et les amener à participer au processus. ConversArt estime que le changement relève des hauts dirigeants; cependant, ce sont les gestionnaires qui en assurent la mise en œuvre, à ce niveau où le personnel bénéficie d'une connaissance pratique et d'une proximité à l'égard des mécanismes qui rendent possibles les réformes organisationnelles.

### ***Appuyer la direction***

ConversArt est une firme qui se concentre sur le soutien aux hauts dirigeants. Elle s'appuie sur la recherche pour identifier clairement les moyens susceptibles d'amener les têtes dirigeantes d'une organisation à s'impliquer et à aller dans la même direction. Les compétences et l'engagement de ces gens contribuent à d'autres facteurs de progrès : mise en œuvre de la technologie, mise en place de la structure, élaboration de la stratégie, etc.

Les dirigeants sont responsables d'élaborer et de communiquer un sens de vision et de direction, des buts

applies an integrated coaching model in which leaders come to:

- Understand themselves through exercises and practices that involve reflection, awareness and interpretation;
- Identify and alter specific personal behaviours using proven psychological tools and methods;
- Recognize and meet the organizational and systemic demands of leadership; and
- Work with their peers to grow and learn in expanded communities of practice.

As experts in the field of adult learning, or andragogy, **ConversArt** believes that leaders prefer to act their way into thinking, as opposed to thinking their way into acting. This fact is exemplified by the important and effective learning that occurs not in a classroom, but in the rigours and high relevance of day-to-day work activity. Therefore, much of **ConversArt's** leadership-development work is undertaken in real-life settings in which leaders face specific challenges for which they must build new capabilities—individually and collectively.

---

et des objectifs. Ils ont également une responsabilité cruciale pour motiver et appuyer le personnel et ainsi favoriser son implication et son adhésion. Toutefois, les périodes de réorganisation exigent des compétences de leadership qui ne sont pas nécessairement fondées sur l'instinct; c'est pourquoi **ConversArt** utilise un modèle de coaching intégré qui permet aux dirigeants de :

- mieux se connaître par le biais d'exercices pratiques qui font appel à la réflexion, à la sensibilisation et à l'interprétation;
- cerner et modifier des comportements personnels particuliers à l'aide d'outils et de méthodes éprouvés dans le domaine de la psychologie;
- reconnaître et répondre aux demandes systémiques et organisationnelles en matière de leadership;
- travailler avec leurs collègues pour apprendre et grandir au sein de communautés de pratiques élargies.

À titre de spécialiste en matière d'apprentissage chez les adultes, ou andragogie, **ConversArt** estime que les dirigeants ne veulent pas se perdre dans d'interminables analyses mais préfèrent passer à l'action dans la mesure où celle-ci est un reflet de leur pensée et de leurs opinions. Il est en pour preuve l'efficacité de l'apprentissage qui se fait, non pas dans une salle de cours, mais à travers les contraintes du travail quotidien avec ce que celui-ci compte de plus pertinent. En conséquence, l'essentiel

### *Leading the way*

Successful leadership stems from a commitment to life-long learning, and to the achievement of measurable, high-quality, long-term performance. **ConversArt** supports each client's efforts to attain such goals, delivering focused, meaningful and comprehensive support to ensure effective and sustained transformation.

### *Our Clientele*

**ConversArt** is the trusted choice for strategic organizational transformation support among a growing number of national leaders in the non-profit and public sectors—including professionals in a range of government departments, agencies and Crown corporations.

Please contact **ConversArt** for a list of current and recent clients.

---

du travail de développement en matière de leadership que réalise **ConversArt** s'effectue dans des environnements réels où les dirigeants doivent relever des défis particuliers qui demandent d'acquérir de nouvelles compétences, et ce, individuellement et collectivement.

### *Être en tête*

Un leadership exemplaire découle d'un engagement envers l'acquisition continue du savoir et envers un rendement mesurable, de première qualité et fondé sur le long terme. **ConversArt** appuie les efforts de chaque client en vue d'atteindre ces buts en offrant un soutien ciblé, cohérent et global afin d'assurer une transformation efficace et durable.

### *Notre Clientèle*

Un nombre grandissant de dirigeants nationaux, tant dans les secteurs public et à but non lucratif, se tournent vers **ConversArt** pour soutenir de manière stratégique la transformation de leurs services. Ils comprennent des professionnels œuvrant au sein de divers ministères, agences gouvernementales et sociétés d'État.

N'hésitez à communiquer avec **ConversArt** pour connaître ses clients actuels et récents.